

Polityka prywatności serwisu www.rekuperatordladomu.pl

I. Informacje ogólne

1. Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest Vents Group Spółka z o.o. z siedzibą w Niepruszewie, ul. Brzozowa 8, 64-320 KRS: 0000101666, NIP: 7821016112, REGON: 630366503. Dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej za ochronę danych osobowych: telefon +48 61 832 45 30, e-mail biuro@vents-group.pl.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości jak również z wnioskami dotyczącymi woli skorzystania z przysługujących Państwu praw, prosimy o kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych na adres biuro@vents-group.pl.
3. Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie O Ochronie Danych) z dnia 27 kwietnia 2016 roku (dalej zwane RODO).
4. Dokładamy szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewniamy, że zbierane przez nas dane są:
 - a. przetwarzane zgodnie z prawem,
 - b. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
 - c. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

II. Cel i zakres zbierania danych oraz podstawa prawna tych działań

1. Państwa dane osobowe przetwarzane są w celach udzielania odpowiedzi na Państwa zapytania kierowane przez Państwa po założeniu konta na niniejszej stronie – podstawą prawną tych działań jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, która mówi, że przetwarzanie danych jest dozwolone, jeżeli jest niezbędne do realizacji lub zawarcia umowy. W zakresie w jakim Państwa dane są przetwarzane na podstawie zgody tj. art. 172 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, dane te są przetwarzane celem nawiązania z Państwem kontaktu telefonicznego.
2. Przetwarzamy następujący zakres Państwa danych:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres e-mail,
 - c. numer telefonu (opcjonalnie),
 - d. nazwę firmy,
 - e. profil działalności,
 - f. adres.
3. Za pośrednictwem niektórych usług, przez czas korzystania z serwisu możemy zbierać dane osobowe dotyczące Państwa aktywności w serwisie. Możemy również wykorzystywać usługi analityczne podmiotów trzecich takich jak np. Google Analytics.
4. Usługodawcy, którzy odpowiadają za takie usługi analityczne pomagają nam analizować w jaki sposób korzystają Państwo z naszego serwisu oraz pomagają nam w jego ulepszaniu. Informacje, które otrzymujemy mogą być ujawnione albo zebrane bezpośrednio przez właściwych usługodawców lub podmioty trzecie wykorzystujące te dane, na przykład po to, aby dokonać oceny korzystania z naszych usług, pomagać w zarządzaniu usługami oraz wykrywać nieprawidłowości techniczne. Więcej informacji na temat działania Google Analytics znajdą Państwo na stronach:
<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>
<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl>
5. Nie sprzedajemy danych osobowych, nie udostępniamy ich innym podmiotom. W szczególności Państwa dane nie są przesyłane poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani nie są przekazywane organizacjom międzynarodowym.

III. Przechowywanie i usuwanie danych

1. Państwa dane będą przez nas przetwarzane w celu obsługi zapytania ofertowego przez okres trwania korespondencji, a następnie, w zależności od tego, jakie będą jej rezultaty albo zasilą bazę naszych klientów i będą dalej przetwarzane w celu realizacji umowy, albo zostaną usunięte jeżeli nie zaistnieje możliwość nawiązania współpracy - zostaną usunięte po upływie 12 miesięcy od daty nadania ostatniej wiadomości.
2. W zakresie w jakim dane przetwarzane są na podstawie zgody będą one przetwarzane do momentu jej cofnięcia wraz z okresem czasu niezbędnym do usunięcia danych z kopii zapasowych.

IV. Pliki cookies i inne technologie

1. Serwis jak i niektóre podmioty trzecie, które dostarczają treści, reklamy lub inne funkcjonalności naszych usług, wykorzystują pliki cookie, piksele, beacons oraz inne technologie w poszczególnych obszarach naszych usług, zgodnie ze szczegółowymi informacjami przedstawionymi poniżej.
2. Pliki Cookies to małe pliki, które przechowują informacje na Państwa komputerach, telewizorach, telefonach lub innych urządzeniach. Umożliwiają one podmiotowi, który umieścił pliki cookie, rozpoznanie Państwa w różnych witrynach internetowych, usługach, na różnych urządzeniach lub w czasie różnych sesji wyszukiwania. Pliki cookie pełnią wiele pożytecznych funkcji. Na przykład:
 - a. Pliki cookie mogą zapamiętywać dane logowania, dzięki czemu nie muszą Państwo ich wpisywać przy każdym logowaniu.
 - b. Pliki cookie pomagają nam i podmiotom trzecim zrozumieć, które części naszych usług są najpopularniejsze, ponieważ pomagają nam zobaczyć, z których stron i funkcji korzystają odwiedzający i ile czasu spędzają na takich stronach. Analizując tego rodzaju informacje, możemy lepiej dostosować usługi i zaoferować ich lepszą jakość.
 - c. Pliki cookie pomagają nam i podmiotom trzecim dowiedzieć się, które reklamy Państwo oglądają, dzięki czemu nie wyświetlamy za każdym razem tej samej reklamy.

- d. Pliki cookie pomagają nam i podmiotom trzecim oferować Państwu odpowiednie treści i reklamy poprzez gromadzenie informacji o sposobie korzystania z usług w innych witryn internetowych oraz aplikacji.
3. Korzystając z przeglądarki internetowej, w celu uzyskania dostępu do usług, mogą Państwo skonfigurować ją tak, by akceptowała wszystkie pliki cookie, odrzucała wszystkie pliki cookie lub powiadamiała Państwa, gdy wysłano plik cookie. Każda przeglądarka jest inna. W menu „Pomoc” przeglądarek można znaleźć informacje o zmianie ustawień plików cookie. System operacyjny Państwa urządzenia może zawierać dodatkowe mechanizmy kontroli plików cookie.
4. Wyłączenie plików cookie może wpłynąć na możliwość korzystania z niektórych usług lub ich określonych części.
5. Korzystamy z następujących rodzajów plików cookie:
 - a. Podstawowe pliki cookie – umożliwiają zamówienie produktów i korzystanie z usług, które oferujemy.
 - b. Pliki cookie analizujące wydajność – umożliwiają nam analizę wydajności i projektu witryny oraz wykrywanie błędów.
 - c. Funkcjonalne pliki cookie – zwiększają komfort korzystania z serwisu. Między innymi pomagają dostosować wyświetlane informacje do preferencji.
 - d. Reklamowe pliki cookie – umożliwiają nam i naszym partnerom dostarczanie reklam lub kontaktowanie się z Państwem bezpośrednio, jeśli wyrazili Państwo oddzielną zgodę na taką komunikację.
6. Wraz z określonymi podmiotami trzecimi możemy wykorzystywać inne rodzaje pamięci lokalnej, takie jak lokalnie udostępniane obiekty (zwane też „Plikami cookie Flash”) oraz pamięć lokalna HTML5. Technologie te są podobne do plików cookie omówionych powyżej: są one przechowywane na Państwa urządzeniu i można je wykorzystywać do przechowywania określonych informacji o Państwa aktywności i preferencjach. Te technologie mogą jednak korzystać z innych części Państwa urządzenia niż standardowe pliki cookie, więc mogą Państwo nie być w stanie ich kontrolować poprzez standardowe narzędzia i ustawienia przeglądarki.

7. Serwis wraz z określonymi podmiotami zewnętrznymi może też wykorzystywać technologie zwane beacons (sygnałami nawigacyjnymi) lub pikselami, które przekazują informacje z Państwa urządzeń na serwer. Sygnały nawigacyjne i piksele mogą znajdować się w internetowych treściach, filmach i wiadomościach e-mail. Dzięki nim serwer może odczytywać określone rodzaje informacji z urządzenia, a także uzyskać informacje, kiedy przeglądają Państwo określone treści lub określoną wiadomość e-mail, ustalić datę i godzinę wyświetlenia sygnału nawigacyjnego i piksela oraz adres IP Państwa urządzenia. Serwis wraz z określonymi podmiotami zewnętrznymi może wykorzystywać sygnały nawigacyjne i piksele w różnych celach, w tym w celu analizowania sposobu korzystania z naszych Usług oraz (wraz z plikami cookie) w celu oferowania treści i reklam, które są lepiej dopasowane do Państwa zainteresowań.

V. Prawo do kontroli, dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, prawo do przeniesienia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

1. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
2. Jeżeli znaleźliście się Państwo w szczególnej sytuacji, która sprawia, że dalsze przetwarzanie przez nas Państwa danych zagraża Państwa prywatności, możecie zawiadomić nas o tym fakcie i wezwać do zaprzestania lub ograniczenia przetwarzania.
3. Przysługuje Państwu również prawo do wezwania nas, abyśmy przestali Państwa dane innemu podmiotowi w postaci, którą odbiorca będzie mógł swobodnie przetwarzać. Zwiadamiamy, że prawo to dotyczy tylko tych danych, które od Państwa otrzymaliśmy. Zważywszy na fakt, że dane na Państwa temat przetwarzane są w postaci tekstowej, przeniesienie danych sprowadzi się do wygenerowania przez nas dokumentów tekstowych w formacie docx zawierających historię Państwa zapytań. Dokumenty te nie będą zawierały naszych odpowiedzi, ponieważ nie jest ona przedmiotem Państwa uprawnienia (nie podlega przeniesieniu). W zakresie w jakim dane przetwarzane są na podstawie zgody przysługuje Państwu prawo do jej cofnięcia.
4. W przypadku pytań lub wątpliwości, prosimy o kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych: telefon +48 61 832 45 30 e-mail biuro@vents-group.pl

5. Zawiadamiamy, że przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. Uwagi końcowe

1. W sprawach nieobjętych niniejszą Polityką Prywatności mają zastosowanie przepisy RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Link do polityki prywatności e-sklepu znajdą Państwo tutaj.
3. Administrator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Polityce Prywatności. Zmiany wchodzi w życie z chwilą zamieszczenia zmienionej Polityki Prywatności w witrynie internetowej.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści prezentowane przez osoby trzecie, umieszczone na podstronach do niniejszego serwisu.